

Zakelijke conflicten oplossen zonder rechter: arbitrage, bindend advies en mediation

Heb je als ondernemer een zakelijk conflict? Je hoeft niet altijd meteen naar de rechter. Er zijn verschillende alternatieve manieren om een geschil op te lossen die vaak sneller, goedkoper en minder formeel zijn. De drie bekendste methoden zijn arbitrage, bindend advies en mediation.

Arbitrage

Bij arbitrage spreken beide partijen af om hun conflict voor te leggen aan een arbitragecommissie. Deze commissie bestaat uit onafhankelijke deskundigen (arbiters), vaak met kennis van de branche. De uitspraak van de arbiters is bindend en kan net als een rechterlijk vonnis worden uitgevoerd. Arbitrage is vooral geschikt voor ingewikkelde zakelijke geschillen waarbij specifieke vakkennis nodig is.

Bindend advies

Bij bindend advies leggen partijen hun geschil voor aan een of meer deskundigen, die een oordeel geven dat voor beide partijen bindend is. Dit advies vervangt een rechtszaak. Houden partijen zich niet aan het bindend advies, dan kan de rechter alsnog worden ingeschakeld om naleving af te dwingen. Bindend advies is laagdrempelig, snel en informeel, en wordt vaak gekozen als partijen de onderlinge relatie goed willen houden.

Mediation

Mediation is een vorm van bemiddeling waarbij een onafhankelijke mediator beide partijen begeleidt om samen tot een oplossing te komen. De mediator neemt geen beslissing, maar helpt partijen zelf tot een akkoord te komen. Mediation is vrijwillig en gericht op het herstellen of behouden van de relatie. Ook als er al een rechtszaak loopt, kunnen partijen alsnog kiezen voor mediation.

Andere mogelijkheden

Naast deze methoden bestaan er ook tuchtrechtspraak (voor klachten over het naleven van beroepsregels) en geschillencommissies (voor klachten van klanten over producten of diensten). Deze zijn vaak verbonden aan een bepaalde beroepsgroep of branche.

Kort samengevat:

- Arbitrage: onafhankelijke arbiters doen een bindende uitspraak.
- Bindend advies: deskundigen geven een bindend oordeel dat de rechter vervangt.
- Mediation: partijen zoeken samen met een mediator naar een oplossing, zonder bindende uitspraak.

Deze alternatieven bieden vaak een snellere en meer informele manier om zakelijke conflicten op te lossen dan een procedure bij de rechter.