

## **Algemene voorwaarden opstellen: waar moet je op letten?**

Het opstellen van algemene voorwaarden is een belangrijke stap voor iedere ondernemer die producten of diensten levert. Met goede algemene voorwaarden leg je standaardafspraken vast, voorkom je misverstanden en bescherm je jezelf tegen onnodige risico's. Hier lees je hoe je dit aanpakt en waar je op moet letten.

### **Wat zijn algemene voorwaarden?**

Algemene voorwaarden zijn regels die standaard gelden bij een overeenkomst met je klant. Hierin leg je vast wat de rechten en plichten zijn van beide partijen, bijvoorbeeld over betaling, levering, garantie, aansprakelijkheid en annulering. Ze zijn niet verplicht, maar sterk aan te raden om problemen en discussies te voorkomen.

### **Waarom algemene voorwaarden opstellen?**

Met algemene voorwaarden:

- Weet je klant precies waar hij aan toe is.
- Leg je belangrijke zaken als betaling, levering en garantie vast.
- Kun je risico's beperken en discussies voorkomen.
- Voldoe je aan je informatieplicht richting klanten.

### **Zelf opstellen of laten opstellen?**

Je kunt algemene voorwaarden zelf schrijven, gebruikmaken van een voorbeeld, of ze laten opstellen door een jurist. Een jurist kan maatwerk leveren en rekening houden met jouw bedrijf en specifieke wensen. Vaak begint een specialist met een gesprek om jouw situatie goed te begrijpen, zodat de voorwaarden echt aansluiten bij jouw onderneming.

### **Wat staat er in algemene voorwaarden?**

In de algemene voorwaarden komen vaak de volgende onderwerpen aan bod:

- Offertes: hoe lang is een offerte geldig en wanneer wordt deze bindend?
- Levering: levertijd, transport en risico's.
- Betaling: termijnen, incassokosten en rente bij te late betaling.
- Garantie: wat is de duur en wat zijn de voorwaarden?
- Aansprakelijkheid: wie is verantwoordelijk bij schade?
- Eigendomsvoorbehoud: wanneer blijft het product eigendom van de verkoper?
- Annulering en opzegging: regels bij het beëindigen van de overeenkomst.
- Klachten en geschillen: hoe worden meningsverschillen opgelost?

Let erop dat de voorwaarden redelijk zijn. Onredelijke of verboden bepalingen zijn niet geldig.

### **Hoe stel je algemene voorwaarden op?**

- Gebruik duidelijke en begrijpelijke taal.
- Maak de voorwaarden overzichtelijk, bijvoorbeeld met artikelnummers.
- Pas de inhoud aan op jouw branche en bedrijfsactiviteiten.
- Controleer of je verplicht bent branchevoorwaarden te gebruiken.
- Laat de voorwaarden eventueel controleren door een jurist.

### **Algemene voorwaarden gebruiken**

Zorg ervoor dat je klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de algemene voorwaarden kan lezen. Dit kan door ze te overhandigen, toe te sturen of online beschikbaar te stellen. Alleen verwijzen naar de voorwaarden is niet voldoende; de klant moet ze daadwerkelijk kunnen inzien en accepteren.

### **Deponeren bij de Kamer van Koophandel**

Je kunt je algemene voorwaarden deponeren bij de Kamer van Koophandel, maar dit is niet verplicht. Deponeren kan handig zijn als extra bewijs, maar het belangrijkste is dat je klant de voorwaarden tijdig ontvangt.