



## Algemene Voorwaarden De MKB Coach

### 1. Definities

- **De MKB Coach:** de handelsnaam van het bedrijf dat via een online omgeving zakelijke coachingdiensten aanbiedt. De MKB Coach is onderdeel van RH coaching & Verandermanagement te Alkmaar en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer: 88790649
- **Klant:** iedere zakelijke afnemer die een overeenkomst aangaat met De MKB Coach.
- **Website:** de online omgeving en webshop van De MKB Coach.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en het gebruik van de website van De MKB Coach, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door gebruik te maken van de website en/of het aangaan van een overeenkomst, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

### 3. Informatie en advies

1. De informatie op of via de website van De MKB Coach is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en de informatie dient niet als persoonlijk advies te worden beschouwd.
2. De inhoud van de website kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

### 4. Intellectueel eigendom

1. Alle informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, merken en andere materialen op de website zijn beschermd door auteursrecht, merkenrecht of ander intellectueel eigendomsrecht van De MKB Coach of haar licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan informatie van de website te kopiëren, verspreiden of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De MKB Coach.

### 5. Gebruik van de website en links naar derden

1. Het gebruik van de website is voor eigen risico van de klant.
2. De website kan links bevatten naar websites van derden. Deze links zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak van de klant. De MKB Coach heeft geen controle over en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy of werking van deze externe websites.
3. Het gebruik van gelinkte websites is volledig voor eigen risico van de klant.



## 6. Aansprakelijkheid en disclaimer

1. De MKB Coach spant zich in om haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar biedt geen garanties ten aanzien van de juistheid, volledigheid, actualiteit of geschiktheid van de informatie en diensten.
2. Iedere aansprakelijkheid van De MKB Coach is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt
3. De MKB Coach is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden en reputatieschade.
4. Beweringen en meningen, geuit in artikelen en mededelingen op de website, zijn die van de auteur(s) en niet noodzakelijkerwijs van De MKB Coach. De MKB Coach aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit dergelijke uitingen.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één (1) jaar na de dag waarop de klant met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## 7. Overmacht

1. De MKB Coach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, het gebruik van de website en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De MKB Coach is gevestigd.

## 9. Wijzigingen en slotbepalingen

1. De MKB Coach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking.
2. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.

Versie: april 2026

**E-mail:**

[contact@demkbcoach.nl](mailto:contact@demkbcoach.nl)

**Website:**

[www.demkbcoach.nl](http://www.demkbcoach.nl)